

Energielabels

Inhoudelijke gevolgen van de overgang naar de nieuwe BRL 9500, d.d. 2011-08-31

KBI heeft per 31 augustus 2011 nieuwe versies vastgesteld van BRL 9500-00, 01 en 03.

De overgang van BRL 9500, d.d. 2009-08-20, naar de nieuwe BRL 9500, d.d. 2011-08-31, brengt op twee vlakken wijzigingen met zich mee. Behalve dat de eisen aan het product zijn aangepast door verwijzing naar nieuwe ISSO publicaties zijn ook de regels van de beoordelingsrichtlijn zelf aangepast.

De nieuwe ISSO publicaties en de nieuwe beoordelingsrichtlijn voor het afgeven van energielabels moeten uiterlijk 1 december 2011 worden toegepast.

Bestaande certificaathouders krijgen pas een nieuw certificaat na een positieve vervolgccontrole (BRL 9500, 7.2). Het bestaande certificaat blijft geldig tot uiterlijk 1 juli 2012 of tot het moment waarop het in het kader van een sanctie wordt ingetrokken door de certificatie-instelling. Door deze overgangsregeling wordt voorkomen dat de overgang extra vervolgccontroles zou vergen.

De belangrijkste verschillen tussen de ‘oude’ beoordelingsrichtlijn’ en de ‘nieuwe’ zijn hierna aangegeven.

BRL 9500-00 en 01, energielabel, bestaande woningen

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
<i>Eisen te stellen aan de gecertificeerde activiteiten</i>		
Vakbekwaamheid	<p>De nieuwe eis luidt: 'De woningopname wordt verricht door een EPA-adviseur of een EPA-opnemer. Het energielabel wordt tot stand gebracht door een EPA-adviseur.</p> <p>Opmerking Een EPA-opnemer mag de opnamegegevens niet invoeren in de Energie-labelsoftware.'</p>	9500-01, 4.1
Representativiteit	<p>De nieuwe bepaling luidt: 'Als een woning niet teveel afwijkt van een andere woning, dan kan daarvoor een energielabel worden afgegeven op basis van het energielabel van die andere woning. In dat geval wordt gebruik gemaakt van 'representativiteit'. Binnen elke deelverzameling waarvoor gebruik wordt gemaakt van representativiteit, wordt één woning aangemerkt als de referentiewoning. De andere woningen binnen de deelverzameling worden aangemerkt als gelijkende woningen.</p> <p>Opmerking De gelijkende woning krijgt een 'referentielabel', geen individueel energielabel. Op het referentielabel wordt aangegeven op welke referentiewoning het energielabel gebaseerd is.</p> <p>Of een woning voldoende gelijkend is wordt vastgesteld volgens hoofdstuk 7 van ISSO 82.1 [1] of door een berekening van de Energie-index. Wanneer laatstgenoemde methode wordt gebruikt, is sprake van voldoende gelijkendheid, indien de Energie-index van de gelijkende woning niet meer dan 5% afwijkt van de Energie-index van de referentiewoning.'</p>	9500-01, 4.5
Informereren opdrachtgever	<p>De nieuwe eis luidt: De certificaathouder stelt de opdrachtgever op de hoogte van het feit dat de gegevens die moeten worden opgenomen in het monitoringsbestand (zie 4.6.7), zullen worden geregistreerd bij Agentschap NL. Ook deelt hij de opdrachtgever mee dat de certificatie-instelling mogelijk een controleonderzoek zal uitvoeren.</p> <p>Toelichting Als de certificatie-instelling geen toestemming krijgt om de woning voor een controleonderzoek te betreden, dan wordt het energielabel verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van afgemelde energielabels (zie ook 7.2.3).</p>	9500-01, 4.6.1
Bezoek door EPA-adviseur / opnemer	<p>De betreffende bepaling en opmerking in 4.6.2.1 is vervallen. Daarvoor in de plaats is de volgende bepaling gekomen: 'Individueel energielabel' Een EPA-adviseur of een EPA-opnemer verzamelt de benodigde gegevens van de woning door waarneming in het gebouw. Naast de waarneming in het gebouw mag de EPA-adviseur /opnemer ook gebruik maken van tekeningen en bestekken. Als een EPA-adviseur/opnemer gebruik maakt van tekeningen of bestekken als hulpmiddel moet hij altijd ter plaatse in de betreffende woning, respectievelijk het betreffende gebouw, nagaan of deze informatie correct is.</p> <p>Representativiteit In het geval van representativiteit (zie 4.5) is hetgeen hierboven is bepaald voor een individueel energielabel eveneens van toepassing, echter met dien verstande dat de EPA-adviseur /opnemer zelf bepaalt welke gelijkende woningen hij binnengaat.</p> <p>Opmerking Dit betekent dat de EPA-adviseur/opnemer niet elke gelijkende woning hoeft binnen te gaan als hij er zeker van is dat hij over de juiste informatie beschikt.</p>	9500-01, 4.6.2.2

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Opname gebouw	De nieuwe eis luidt: De gebouwopname wordt uitgevoerd door een EPA-adviseur of een EPA-opnemer, volgens hoofdstuk 6 van ISSO 82.1 [1]. Opmerking In het genoemde hoofdstuk van ISSO 82.1 is ook aangegeven in hoeverre gebruik mag worden gemaakt van door de opdrachtgever aangereikte informatie, zoals over de aanwezigheid van isolatiemateriaal in constructies en de dikte van het isolatiemateriaal.	9500-01, 4.6.2.3
Informatie over aangebrachte verbeteringen na het bezoek door de EPA-adviseur/opnemer.	Toegevoegd: Indien na het bezoek van de EPA-adviseur/opnemer in een woning verbeteringen zijn doorgevoerd, kan de opdrachtgever vragen de verbeteringen mee te laten wegen in het energielabel. De EPA-adviseur mag de verbeteringen meerekenen, zonder dat hij de verbeterde woning opnieuw bezoekt, indien: <ul style="list-style-type: none"> • de woning werd voorzien van een nieuwe CV-ketel, waarbij inzichtelijk kan worden gemaakt dat deze ketel ook daadwerkelijk is geplaatst op het betreffende adres, • de woning is verbeterd (glas, isolatie), waarbij kan worden aangetoond dat de toegepaste maatregel werd ondersteund door een kwaliteitsverklaring en ook daadwerkelijk is uitgevoerd op het betreffende adres. 	9500-01, 4.6.2.4
Berekening van de Energie Index (EI)	De nieuwe eis luidt: De berekening van de Energie Index (EI) van de bestaande woning wordt uitgevoerd door een EPA-adviseur, volgens hoofdstuk 3 van ISSO 82.1 [1].	9500-01, 4.6.3
Bewaren van gegevens	Aan de verplichte onderdelen van het projectdossier zijn toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> • beschrijving van de wijze waarop isolatiemateriaal en isolatiedikte is bepaald ('beslistabel' of 'gezien en gemeten' of 'informatie van opdrachtgever'), • het bewijs op grond waarvan gebruik mag worden gemaakt van door de opdrachtgever aangereikte informatie (isolatiedikte, gecontroleerde kwaliteitsverklaring en gecontroleerde gelijkwaardigheid), 	9500-01, 4.6.8
Onafhankelijke werkwijze	De bepaling 4.6.9 (oud) is vervallen	
Eisen te stellen aan de certificaathouder		
Personeel	De formulering is aangepast: 'De certificaathouder heeft een arbeidsovereenkomst met ten minste één 'EPA-adviseur'.'	9500-00, 5.3
Geschillencommissie	De formulering is aangepast: 'De certificaathouder moet geregistreerd zijn bij de Geschillencommissie Energielabel, als hij een energielabel verstrekt aan een eigenaar/bewoner.'	9500-01, 5.6
	Bovengenoemde eis treedt in werking op 1 november 2011.	9500-00, 5.6
Eisen aan de interne kwaliteitsbewaking		
Basis eis	Toegevoegd: Werkzaamheden uitgevoerd door derden vallen onder de interne kwaliteitsbewaking.	9500-00, 6.1
	Opmerking: Feitelijk is deze eis niet nieuw (stond ongeveer in 6.2)	
Verantwoordelijkheden / bevoegdheden / vakbekwaamheden	Toegevoegd: 'Een persoon mag niet worden belast met taken en verantwoordelijkheden waarvoor hij de vakbekwaamheid mist. Met het oog daarop moet de certificaathouder de vakbekwaamheid van de persoon beoordelen voordat hij hem met taken en verantwoordelijkheden belast.'	9500-00, 6.4
Beheersing vakbekwaamheid personen	Toegevoegd dat ook de eerste beoordeling van de vakbekwaamheid van een persoon geregistreerd moet worden.	9500-00, 6.7.1
Externe kwaliteitsbewaking		
Toelatingsonderzoek	De indeling en formulering van paragraaf 7.1 is gewijzigd, zie hieronder.	9500-00, 7.1
Omvang organisatiegericht toelatingsonderzoek	Een persoon die voor meerdere deelgebieden wordt ingezet, telt vanaf 1 november 2011 nog maar mee als 1 uitvoerende.	9500-00, 7.1.1

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Inhoud organisatiegericht toelatingsonderzoek	<p>Toegevoegd: De certificatie-instelling controleert of</p> <ul style="list-style-type: none"> • het bedrijf, • het kwaliteitshandboek van het bedrijf, en • de implementatie daarvan, <p>voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.</p> <p>Opmerking: Feitelijk is dit geen nieuwe eis.</p>	9500-00, 7.1.2
Omvang projectgericht toelatingsonderzoek	De omvang blijft 2 energielabels. Nieuw is dat beide energielabels afgerond moeten zijn (op de afmelding na). Bij het ene label gaat het om een controle 'achteraf in het werk' en bij het andere label gaat het om een controle 'op dossier'.	9500-00, 7.1.3
Omvang projectgericht toelatingsonderzoek	<p>De nieuwe eis luidt: 'De totaal te besteden tijd aan het projectgerichte toelatingsonderzoek bedraagt ten minste 4 uren. Bij een toelatingsonderzoek voor de deelgebieden 01 én 02 kan worden volstaan met het projectgerichte onderzoek voor deelgebied 02.'</p> <p>Opmerking: De totaal te besteden tijd is ongewijzigd.</p>	9500-01, 7.1.3
Inhoud projectgericht toelatingsonderzoek	<p>De nieuwe eis luidt: 'Controle 'achteraf in het werk' Bij een controle 'achteraf in het werk' bezoeken de (potentiële) certificaathouder en de certificatie-instelling, nadat de (potentiële) certificaathouder het advies (het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies) voor een woning, respectievelijk een utiliteitsgebouw, heeft vastgesteld, gezamenlijk de woning, respectievelijk het utiliteitsgebouw. De certificatie-instelling controleert, onder andere op basis van het projectdossier, in de woning, respectievelijk in het utiliteitsgebouw of de opnamegegevens (opnameformulieren, tekeningen, bestekken, foto's, etc.) voldoen aan hoofdstuk 4.</p> <p>Toelichting Het projectdossier kan bewijs bevatten van getroffen energiebesparende maatregelen die niet zichtbaar zijn.</p> <p>De certificatie-instelling controleert of het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies, voldoet aan hoofdstuk 3. De certificatie-instelling controleert of het projectdossier voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 en van onderdeel 6.7.4.</p> <p>Toelichting Onderdeel 4.6.8 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn stelt eisen aan het projectdossier in verband met het 'bewaren van gegevens'.</p> <p>Controle 'op dossier' Bij een controle 'op dossier' bezoekt de certificatie-instelling de woning of het utiliteitsgebouw niet. De certificatie-instelling controleert, nadat de (potentiële) certificaathouder het advies (het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies) voor een woning, respectievelijk een utiliteitsgebouw, heeft vastgesteld,</p> <ul style="list-style-type: none"> • of het projectdossier voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 en van onderdeel 6.7.4, en • of de opnamegegevens (opnameformulieren, tekeningen, bestekken, foto's, etc.) consistent zijn. <p>De certificatie-instelling controleert of de software-invoer juist is en of het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies, voldoet aan hoofdstuk 3.'</p>	9500-00, 7.1.4
Vervolgcontroles	De indeling en formulering van paragraaf 7.2 is gewijzigd, zie hieronder.	9500-00, 7.2
Omvang jaarlijkse organisatiegerichte inspecties	<p>De nieuwe bepaling luidt: De totaal te besteden tijd aan een jaarlijkse organisatiegerichte inspectie is 4 uren minder dan de totaal te besteden tijd aan het organisatiegerichte toelatingsonderzoek (zie 7.1.1).</p> <p>Opmerking Dit betekent dat de omvang van de jaarlijkse organisatiegerichte inspectie met 4 uur is verminderd; de omvang van het toelatingsonderzoek is gelijk gebleven.</p>	9500-01, 7.2.1

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Inhoud jaarlijkse organisatiegerichte inspecties	<p>Toegevoegd:</p> <p>De certificatie-instelling controleert of</p> <ul style="list-style-type: none"> • het bedrijf, • het kwaliteitshandboek van het bedrijf, en • de implementatie daarvan, <p>voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.</p> <p>Opmerking:</p> <p>Feitelijk is dit geen nieuwe eis.</p>	9500-00, 7.2.2
Omvang jaarlijkse projectgerichte inspecties	<p>De nieuwe eis luidt:</p> <p>Gedurende de looptijd van de certificatie, vanaf het tijdstip waarop het certificaat is afgegeven controleert de certificatie-instelling per 12 maanden steekproefsgewijze enkele adviezen (energielabels, respectievelijk maatwerkrapporten) op overeenstemming met de eisen van hoofdstuk 3 en 4.</p> <p>Nadere aanwijzingen voor de omvang van deze inspecties zijn gegeven in onderdeel 7.2.3 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn.</p>	9500-00, 7.2.3
	<p>De nieuwe eis luidt:</p> <p>‘Elke periode van 12 maanden is het aantal door de certificatie-instelling te controleren energielabels gelijk aan 2% van het aantal in die periode door de certificaathouder afgemelde energielabels, afgerond naar boven, met een minimum van 2, bij een aantal van ten hoogste 1000 afgemelde energielabels. Bij meer dan 1000 afgemelde energielabels in die periode bedraagt het aantal te controleren energielabels $20 + 0,05\%$ van het aantal afgemelde energielabels, afgerond naar boven.</p> <p>Bij ten minste de helft van de te controleren energielabels is sprake van toepassing van representativiteit, tenzij de certificaathouder onvoldoende van dergelijke projecten in zijn portefeuille heeft.</p> <p>Ten minste de helft van de controles betreft een controle ‘achteraf in het werk’.</p> <p>Ten minste de helft van de controles betreft een referentielabel. Indien de certificaathouder onvoldoende referentielabels heeft afgegeven om aan deze eis te voldoen, worden alle door hem afgegeven referentielabels gecontroleerd.</p> <p>De te onderzoeken energielabels worden door de certificatie-instelling verder aselekt aangewezen of op basis van representativiteit.</p> <p>Opmerking</p> <p>De certificatie-instellingen kunnen uit het Energielabelregistratiesysteem van Agentschap NL (voorheen SenterNovem) informatie krijgen over de energielabels die door hun certificaathouders zijn afgemeld.</p> <p>Als de bewoner van een ‘achteraf in het werk’ te controleren woning geen toestemming geeft om de woning te betreden, dan zorgt de certificatie-instelling ervoor dat het energielabel wordt verwijderd uit het landelijke gegevensbestand en wijst zij voor de controle een andere woning aan. De verwijdering van het energielabel uit het landelijke gegevensbestand blijft achterwege, indien de betreffende woning deel uitmaakt van een groep voldoende gelijkende woningen waarvoor gebruik is gemaakt van representativiteit, en de certificatie-instelling een andere woning binnen de betreffende groep kan controleren.</p> <p>De totaal te besteden tijd aan de controle van een energielabel ‘op dossier’ bedraagt ten minste 1,5 uren.</p> <p>De totaal te besteden tijd aan de controle van een energielabel ‘achteraf in het werk’ bedraagt ten minste 2,5 uren.</p> <p>De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en dergelijke.’</p> <p>Opmerking:</p> <p>De omvang van de steekproef is gelijk gebleven.</p> <p>Nieuw is dat alle te controleren energielabels afgemeld moeten zijn. Bij de ene helft gaat het om een controle ‘achteraf in het werk’ en bij de andere helft gaat het om een controle ‘op dossier’.</p> <p>De aan de controle te besteden tijd blijft gemiddeld 2 uren.</p>	9500-01, 7.2.3
Inhoud jaarlijkse projectgerichte inspecties	<p>De nieuwe eis luidt:</p> <p>‘Op de inhoud van de projectgerichte inspecties zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.4 van toepassing.’</p>	9500-00, 7.2.4

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Sancties	<p>De nieuwe eis luidt: Toelichting In onderdeel 7.2.6 van de beoordelingsrichtlijn zijn de sancties beschreven die van toepassing zijn wanneer bij een inspectie in het kader van de vervolgccontroles (ook wel genoemd: periodieke inspectie) afwijkingen worden geconstateerd van de eisen van de beoordelingsrichtlijn.</p> <p>De lichtste sanctie bestaat uit een extra projectcontrole. Deze sanctie is aan de orde wanneer bij een projectgerichte inspectie een of meer kritieke afwijkingen van de eisen aan het advies (energielabel of maatwerkrapport) zijn vastgesteld.</p> <p>Een middelzware sanctie bestaat uit een extra controle van het kwaliteitssysteem van de certificaathouder. Deze sanctie is aan de orde indien sprake is van kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem die zodanig van aard zijn dat ze binnen vier weken kunnen worden hersteld.</p> <p>De zwaarste sanctie bestaat uit schorsing of intrekking van het certificaat. Deze sanctie is aan de orde indien sprake is van kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem die zodanig van aard zijn dat ze niet binnen vier weken kunnen worden hersteld.</p> <p>Tenslotte is er nog een sanctie die aan de orde is indien sprake is van niet-kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem.</p> <p>Adviezen Voor elk advies waarin bij de projectgerichte inspectie een of meer kritieke afwijkingen zijn geconstateerd, levert de certificaathouder aan de opdrachtgever een nieuw advies (energielabel of maatwerkrapport), en bestaat de sanctie uit een extra projectcontrole.</p> <p>De extra projectcontrole vindt op zijn vroegst plaats 1 maand na de inspectie waarbij de afwijkingen zijn aangetroffen, maar niet later dan 3 maanden na die inspectie.</p> <p>Opmerking Dit geldt ook voor een als sanctie opgelegde projectcontrole.</p> <p>Nadere aanwijzingen met betrekking tot kritieke afwijkingen bij projectgerichte inspecties zijn gegeven in onderdeel 7.2.6 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn.</p> <p>Interne kwaliteitsbewaking Indien de certificatie-instelling bij een periodieke inspectie, organisatiegericht dan wel projectgericht, tot het oordeel komt dat de certificaathouder niet meer voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en paragraaf 6.1, maar binnen ten hoogste vier weken wel weer aan die eisen kan voldoen, dan vindt na uiterlijk vier weken een nieuwe inspectie plaats van de onderdelen die niet voldeden.</p> <p>De certificaathouder voldoet niet meer aan de eis van paragraaf 6.1 indien één of meer kritieke afwijkingen worden geconstateerd van de eisen van hoofdstuk 6.</p> <p>Hierbij is sprake van een kritieke afwijking, indien: de afwijking onmiddellijk kritiek effect heeft op de kwaliteit van de onder certificaat verleende diensten, en/of een voorgeschreven onderdeel van het kwaliteitshandboek ontbreekt of niet wordt toegepast.</p> <p>Als bij de nieuwe inspectie (audit) blijkt dat er geen aantoonbare verbeteringen zijn doorgevoerd, dan zal het certificaat worden opgeschort voor een periode van ten hoogste 6 maanden. De certificaathouder mag geen gebruik maken van het opgeschorte certificaat.</p> <p>Na de opschortingsperiode (van 6 maanden) is het certificaat vervallen, tenzij de certificaathouder binnen die periode zijn organisatie heeft aangepast en er een extra onderzoek met succes is afgerond. Het extra onderzoek is gelijk aan een toelatingsonderzoek (zie paragraaf 7.1).</p> <p>Indien de certificatie-instelling bij een periodieke inspectie, niet-kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem constateert, dan moet de certificaathouder schriftelijk aangeven hoe hij deze afwijkingen gaat opheffen. Indien dit niet binnen drie maanden heeft geleid tot een situatie waarin de certificatie-instelling vertrouwt dat de afwijkingen zijn opgeheven, volgt een extra inspectie.</p>	9500-00, 7.2.6

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Sancties (vervolg)	<p>De nieuwe eis luidt: Als ernstige fout (kritieke afwijking) wordt ten minste aangemerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een of meer fouten waardoor de in het energielabel opgegeven waarde van de Energie Index bestaande bouw meer dan 8% afwijkt van de waarde die is vastgesteld door de certificatie-instelling. <p>Opmerking: De definitie van ernstige fout is niet wezenlijk gewijzigd. Nieuw is dat de referentiewaarde wordt bepaald door de certificatie-instelling in plaats van de certificaathouder.</p>	9500-01, 7.2.6
Eisen aan de auditor (CI), organisatiegerichte inspecties	Toegevoegd is de eis dat de monitoring ter behoud van de bekwaamheid een frequentie moet hebben van eenmaal per 3 jaar.	9500-00, 7.3.1
Rapportage aan CCvD van KBI	<p>De nieuwe eis luidt: 'De certificatie-instelling rapporteert jaarlijks aan het CCvD van de Stichting KBI, uiterlijk op 1 februari, hoeveel certificaathouders in het afgelopen jaar gestopt zijn, en hoe vaak en aan hoeveel certificaathouders sancties zijn opgelegd.</p> <p>De rapportage heeft de volgende inhoud: Aantal certificaathouders begin verslagperiode per deelgebied Aantal uit eigen beweging gestopte certificaathouders per deelgebied Aantal ingetrokken certificaten per deelgebied Aantal certificaathouders einde verslagperiode per deelgebied Aantal certificaathouders met sanctie op kwaliteitssysteem Aantal certificaathouders met sanctie op adviezen (minder dan 10% extra controles) Aantal certificaathouders met sanctie op adviezen (10% of meer extra controles)</p> <p>Met betrekking tot de certificaathouders die energielabels voor woningen hebben afgegeven wordt deze informatie bovendien gegeven voor de groep die in het betreffende jaar ten hoogste 250 energielabels voor woningen heeft afgegeven, de groep die tussen de 250 en 10.000 van dergelijke energielabels heeft afgegeven en de groep die meer dan 10.000 labels heeft afgegeven.</p>	9500-00, 7.5.1
Eisen te stellen aan het certificaat	<p>Toegevoegd is: Opmerking De certificatie-instelling heeft een licentie-overeenkomst voor het gebruik van het NL-EPBD merk met de houder van het merk (Stichting Bouwkwiteit). Op grond hiervan heeft de certificatie-instelling het recht om het merk op het certificaat aan te brengen, zoals in de beoordelingsrichtlijn voorgeschreven, en ook het recht om de certificaathouder toe te staan het merk te gebruiken in het kader van de certificatieovereenkomst met betrekking tot BRL 9500-01. Op grond van de certificatie-overeenkomst tussen de certificatiehouder en de certificatie-instelling mag de certificaathouder het merk aanbrengen op een energielabel, zoals in de beoordelingsrichtlijn voorgeschreven (zie 4.6.5).</p>	9500-01, 8
Referenties	<p>De nieuwe bepaling luidt: [1] ISSO 82.1 'Energieprestatie van woningen. Energielabel', oktober 2011.</p>	9500-01, 9
Eisen aan de vakbekwaamheid van de 'EPA-adviseur	<p>De nieuwe bepaling luidt: Een 'EPA-adviseur' heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een minste een werk- en denkniveau overeenkomstig een basisberoepsopleiding, en • een diploma 'Energielabel Woningbouw'. <p>Verder beschikt een 'EPA-adviseur' over de volgende vakbekwaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een opname te maken van de bouwkundige schil en de installaties van een gebouw waarvoor het energielabel moet worden opgesteld. • hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL op basis van gegevens uit een opname de EI (Energie Index) van een gebouw te berekenen. • hij/zij is in staat om staat om volgens de voorschriften van de BRL een energielabel op te stellen. 	9500-01, bijlage 2

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 01	Plaats in nieuwe versie
Eisen aan de vakbekwaamheid van de 'EPA-opnemer'	<p>Een 'EPA-opnemer' heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ten minste een werk- en denkniveau overeenkomstig een basisberoepsopleiding , en • een diploma 'Opname Energielabel Woningbouw' . <p>Verder beschikt een 'EPA-opnemer' over de volgende vakbekwaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een opname te maken van de bouwkundige schil en de installaties van een gebouw waarvoor het energielabel moet worden opgesteld. 	9500-01, bijlage 3

BRL 9500-00 en 03, energielabel, bestaande utiliteitsgebouwen

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 03	Plaats in nieuwe versie
Eisen te stellen aan de gecertificeerde activiteiten		
Vakbekwaamheid	De nieuwe eis luidt: De dienst wordt verricht door een 'EPA-adviseur'.	9500-03, 4.1
Informeren opdrachtgever	De nieuwe eis luidt: De certificaathouder stelt de opdrachtgever op de hoogte van het feit dat de gegevens die moeten worden opgenomen in het monitoringsbestand (zie 4.6.7), zullen worden geregistreerd bij Agentschap NL. Ook deelt hij de opdrachtgever mee dat de certificatie-instelling mogelijk een controleonderzoek zal uitvoeren, alvorens het energielabel kan worden geregistreerd.	9500-03, 4.6.1
Bezoek door EPA-adviseur / opnemer	De betreffende bepaling in 4.6.2.1 is vervallen. Daarvoor in de plaats is de volgende bepaling gekomen: 'De benodigde gegevens van het gebouw worden door een EPA-adviseur verzameld door waarneming in het gebouw. Naast de waarneming in het gebouw mag de EPA-adviseur ook gebruik maken van tekeningen en bestekken. Als een EPA-adviseur gebruik maakt van tekeningen of bestekken als hulpmiddel moet hij altijd ter plaatse in het betreffende gebouw nagaan of deze informatie correct is.'	9500-03, 4.6.2.2
Opname gebouw	De nieuwe eis luidt: De gebouwopname wordt uitgevoerd door een EPA-adviseur, volgens hoofdstuk 6 van ISSO 75.1 [1].	9500-03, 4.6.2.3
Informatie over aangebrachte verbeteringen na het bezoek door de EPA-adviseur.	Toegevoegd: Indien na het bezoek van de EPA-adviseur/opnemer in een woning verbeteringen zijn doorgevoerd, kan de opdrachtgever vragen de verbeteringen mee te laten wegen in het energielabel. De EPA-adviseur mag de verbeteringen meerekenen, zonder dat hij de verbeterde woning opnieuw bezoekt, indien: <ul style="list-style-type: none"> • het gebouw werd voorzien van een nieuwe CV-ketel, waarbij inzichtelijk kan worden gemaakt dat deze ketel ook daadwerkelijk is geplaatst op het betreffende adres, • het gebouw is verbeterd (glas, isolatie), waarbij kan worden aangetoond dat de toegepaste maatregel werd ondersteund door een kwaliteitsverklaring en ook daadwerkelijk is uitgevoerd op het betreffende adres. 	9500-03, 4.6.2.4
Berekening van de Energie Index (EI)	De nieuwe eis luidt: De berekening van de Energie Index (EI) van het bestaande gebouw wordt uitgevoerd door een EPA-adviseur, volgens hoofdstuk 3 van ISSO 75.1 [1].	9500-03, 4.6.3
Bewaren van gegevens	Aan de verplichte onderdelen van het projectdossier zijn toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> • beschrijving van de wijze waarop isolatiemateriaal en isolatiedikte is bepaald ('beslistabel' of 'gezien en gemeten' of 'informatie van opdrachtgever'), • het bewijs op grond waarvan gebruik mag worden gemaakt van door de opdrachtgever aangereikte informatie (isolatiedikte, gecontroleerde kwaliteitsverklaring en gecontroleerde gelijkwaardigheid), 	9500-03, 4.6.8
Onafhankelijke werkwijze	De bepaling 4.6.9 (oud) is vervallen	
Eisen te stellen aan de certificaathouder		
Personeel	De formulering is aangepast: 'De certificaathouder heeft een arbeidsovereenkomst met ten minste één 'EPA-adviseur'.'	9500-00, 5.3
Geschillencommissie	De eis is niet van toepassing.	9500-03, 5.6
	Opmerking Dit heeft geen gevolgen, omdat de eis nog niet in werking was getreden.	
Eisen aan de interne kwaliteitsbewaking		
Basis eis	Toegevoegd: Werkzaamheden uitgevoerd door derden vallen onder de interne kwaliteitsbewaking.	9500-00, 6.1
	Opmerking: Feitelijk is deze eis niet nieuw (stond ongeveer in 6.2)	

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 03	Plaats in nieuwe versie
Verantwoordelijkheden / bevoegdheden / vakbekwaamheden	Toegevoegd: 'Een persoon mag niet worden belast met taken en verantwoordelijkheden waarvoor hij de vakbekwaamheid mist. Met het oog daarop moet de certificaathouder de vakbekwaamheid van de persoon beoordelen voordat hij hem met taken en verantwoordelijkheden belast.'	9500-00, 6.4
Beheersing vakbekwaamheid personen	Toegevoegd dat ook de eerste beoordeling van de vakbekwaamheid van een persoon geregistreerd moet worden.	9500-00, 6.7.1
Externe kwaliteitsbewaking		
Toelatingsonderzoek	De indeling en formulering van paragraaf 7.1 is gewijzigd, zie hieronder.	9500-00, 7.1
Omvang organisatiegericht toelatingsonderzoek	Een persoon die voor meerdere deelgebieden wordt ingezet, telt vanaf 1 november 2011 nog maar mee als 1 uitvoerende.	9500-00, 7.1.1
Inhoud organisatiegericht toelatingsonderzoek	Toegevoegd: De certificatie-instelling controleert of <ul style="list-style-type: none"> • het bedrijf, • het kwaliteitshandboek van het bedrijf, en • de implementatie daarvan, voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6. Opmerking: Feitelijk is dit geen nieuwe eis.	9500-00, 7.1.2
Omvang projectgericht toelatingsonderzoek	De omvang blijft 2 energielabels. Nieuw is dat beide energielabels afgerond moeten zijn (op de afmelding na). Bij het ene label gaat het om een controle 'achteraf in het werk' en bij het andere label gaat het om een controle 'op dossier'.	9500-00, 7.1.3
Omvang projectgericht toelatingsonderzoek	De nieuwe eis luidt: 'De totaal te besteden tijd aan het projectgerichte toelatingsonderzoek bedraagt ten minste 8 uren. Bij een toelatingsonderzoek voor de deelgebieden 03 én 04 kan worden volstaan met het projectgerichte onderzoek voor deelgebied 04.' Opmerking: De totaal te besteden tijd is ongewijzigd.	9500-03, 7.1.3
Inhoud projectgericht toelatingsonderzoek	De nieuwe eis luidt: 'Controle 'achteraf in het werk' Bij een controle 'achteraf in het werk' bezoeken de (potentiële) certificaathouder en de certificatie-instelling, nadat de (potentiële) certificaathouder het advies (het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies) voor een woning, respectievelijk een utiliteitsgebouw, heeft vastgesteld, gezamenlijk de woning, respectievelijk het utiliteitsgebouw. De certificatie-instelling controleert, onder andere op basis van het projectdossier, in de woning, respectievelijk in het utiliteitsgebouw of de opnamegegevens (opnameformulieren, tekeningen, bestekken, foto's, etc.) voldoen aan hoofdstuk 4. Toelichting Het projectdossier kan bewijs bevatten van getroffen energiebesparende maatregelen die niet zichtbaar zijn. De certificatie-instelling controleert of het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies, voldoet aan hoofdstuk 3. De certificatie-instelling controleert of het projectdossier voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 en van onderdeel 6.7.4. Toelichting Onderdeel 4.6.8 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn stelt eisen aan het projectdossier in verband met het 'bewaren van gegevens'. Controle 'op dossier' Bij een controle 'op dossier' bezoekt de certificatie-instelling de woning of het utiliteitsgebouw niet. De certificatie-instelling controleert, nadat de (potentiële) certificaathouder het advies (het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies) voor een woning, respectievelijk een utiliteitsgebouw, heeft vastgesteld, <ul style="list-style-type: none"> • of het projectdossier voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 en van onderdeel 6.7.4, en • of de opnamegegevens (opnameformulieren, tekeningen, bestekken, foto's, etc.) consistent zijn. De certificatie-instelling controleert of de software-invoer juist is en of het energielabel, respectievelijk het maatwerkadvies, voldoet aan hoofdstuk 3.'	9500-00, 7.1.4

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 03	Plaats in nieuwe versie
Vervolgcontroles	De indeling en formulering van paragraaf 7.2 is gewijzigd, zie hieronder.	9500-00, 7.2
Omvang jaarlijkse organisatiegerichte inspecties	De nieuwe bepaling luidt: De totaal te besteden tijd aan een jaarlijkse organisatiegerichte inspectie is 4 uren minder dan de totaal te besteden tijd aan het organisatiegerichte toelatingsonderzoek (zie 7.1.1).	9500-03, 7.2.1
	Opmerking Dit betekent dat de omvang van de jaarlijkse organisatiegerichte inspectie met 4 uur is verminderd; de omvang van het toelatingsonderzoek is gelijk gebleven.	
Inhoud jaarlijkse organisatiegerichte inspecties	Toegevoegd: De certificatie-instelling controleert of <ul style="list-style-type: none"> • het bedrijf, • het kwaliteitshandboek van het bedrijf, en • de implementatie daarvan, voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.	9500-00, 7.2.2
	Opmerking: Feitelijk is dit geen nieuwe eis.	
Omvang jaarlijkse projectgerichte inspecties	De nieuwe eis luidt: Gedurende de looptijd van de certificatie, vanaf het tijdstip waarop het certificaat is afgegeven controleert de certificatie-instelling per 12 maanden steekproefsgewijze enkele adviezen (energielabels, respectievelijk maatwerkrapporten) op overeenstemming met de eisen van hoofdstuk 3 en 4. Nadere aanwijzingen voor de omvang van deze inspecties zijn gegeven in onderdeel 7.2.3 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn.	9500-00, 7.2.3
	De nieuwe eis luidt: ‘Elke periode van 12 maanden is het aantal door de certificatie-instelling te controleren energielabels gelijk aan 5% van het aantal in die periode door de certificaathouder afgemelde energielabels, afgerond naar boven, met een minimum van 2. Ten minste de helft van de controles betreft een controle ‘achteraf in het werk’. De te onderzoeken energielabels worden door de certificatie-instelling verder aselekt aangewezen of op basis van representativiteit.	9500-02, 7.2.3
	Opmerking De certificatie-instellingen kunnen uit het Energielabelregistratiesysteem van Agentschap NL (voorheen SenterNovem) informatie krijgen over de energielabels die door hun certificaathouders zijn afgemeld. Indien de gebruiker van een ‘achteraf in het werk’ te controleren gebouw geen toestemming geeft om het gebouw te betreden, wijst de certificatie-instelling een ander gebouw aan. De totaal te besteden tijd aan de controle van een energielabel ‘op dossier’ bedraagt ten minste 3,5 uren. De totaal te besteden tijd aan de controle van een energielabel ‘achteraf in het werk’ bedraagt ten minste 4,5 uren. De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en dergelijke.’	
	Opmerking: De omvang van de steekproef is vastgesteld op een vast percentage van de afgemelde energielabels (het oude percentage was afhankelijk van het aantal afgemelde energielabels en bedroeg minimaal 4%, maar kon (theoretisch) oplopen tot 100%. Verder is nieuw dat alle te controleren energielabels afgemeld moeten zijn. Bij de ene helft gaat het om een controle ‘achteraf in het werk’ en bij de andere helft gaat het om een controle ‘op dossier’. De aan de controle te besteden tijd blijft gemiddeld 4 uren.	
Inhoud jaarlijkse projectgerichte inspecties	De nieuwe eis luidt: ‘Op de inhoud van de projectgerichte inspecties zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.4 van toepassing.’	9500-00, 7.2.4

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 03	Plaats in nieuwe versie
Sancties	<p>De nieuwe eis luidt: Toelichting In onderdeel 7.2.6 van de beoordelingsrichtlijn zijn de sancties beschreven die van toepassing zijn wanneer bij een inspectie in het kader van de vervolgccontroles (ook wel genoemd: periodieke inspectie) afwijkingen worden geconstateerd van de eisen van de beoordelingsrichtlijn.</p> <p>De lichtste sanctie bestaat uit een extra projectcontrole. Deze sanctie is aan de orde wanneer bij een projectgerichte inspectie een of meer kritieke afwijkingen van de eisen aan het advies (energielabel of maatwerkrapport) zijn vastgesteld.</p> <p>Een middelzware sanctie bestaat uit een extra controle van het kwaliteitssysteem van de certificaathouder. Deze sanctie is aan de orde indien sprake is van kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem die zodanig van aard zijn dat ze binnen vier weken kunnen worden hersteld.</p> <p>De zwaarste sanctie bestaat uit schorsing of intrekking van het certificaat. Deze sanctie is aan de orde indien sprake is van kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem die zodanig van aard zijn dat ze niet binnen vier weken kunnen worden hersteld.</p> <p>Tenslotte is er nog een sanctie die aan de orde is indien sprake is van niet-kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem.</p> <p>Adviezen Voor elk advies waarin bij de projectgerichte inspectie een of meer kritieke afwijkingen zijn geconstateerd, levert de certificaathouder aan de opdrachtgever een nieuw advies (energielabel of maatwerkrapport), en bestaat de sanctie uit een extra projectcontrole.</p> <p>De extra projectcontrole vindt op zijn vroegst plaats 1 maand na de inspectie waarbij de afwijkingen zijn aangetroffen, maar niet later dan 3 maanden na die inspectie.</p> <p>Opmerking Dit geldt ook voor een als sanctie opgelegde projectcontrole.</p> <p>Nadere aanwijzingen met betrekking tot kritieke afwijkingen bij projectgerichte inspecties zijn gegeven in onderdeel 7.2.6 van de Bijzondere Delen van de beoordelingsrichtlijn.</p> <p>Interne kwaliteitsbewaking Indien de certificatie-instelling bij een periodieke inspectie, organisatiegericht dan wel projectgericht, tot het oordeel komt dat de certificaathouder niet meer voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en paragraaf 6.1, maar binnen ten hoogste vier weken wel weer aan die eisen kan voldoen, dan vindt na uiterlijk vier weken een nieuwe inspectie plaats van de onderdelen die niet voldeden.</p> <p>De certificaathouder voldoet niet meer aan de eis van paragraaf 6.1 indien één of meer kritieke afwijkingen worden geconstateerd van de eisen van hoofdstuk 6.</p> <p>Hierbij is sprake van een kritieke afwijking, indien: de afwijking onmiddellijk kritiek effect heeft op de kwaliteit van de onder certificaat verleende diensten, en/of een voorgeschreven onderdeel van het kwaliteitshandboek ontbreekt of niet wordt toegepast.</p> <p>Als bij de nieuwe inspectie (audit) blijkt dat er geen aantoonbare verbeteringen zijn doorgevoerd, dan zal het certificaat worden opgeschort voor een periode van ten hoogste 6 maanden. De certificaathouder mag geen gebruik maken van het opgeschorte certificaat.</p> <p>Na de opschortingsperiode (van 6 maanden) is het certificaat vervallen, tenzij de certificaathouder binnen die periode zijn organisatie heeft aangepast en er een extra onderzoek met succes is afgerond. Het extra onderzoek is gelijk aan een toelatingsonderzoek (zie paragraaf 7.1).</p> <p>Indien de certificatie-instelling bij een periodieke inspectie, niet-kritieke afwijkingen van de eisen aan het kwaliteitssysteem constateert, dan moet de certificaathouder schriftelijk aangeven hoe hij deze afwijkingen gaat opheffen. Indien dit niet binnen drie maanden heeft geleid tot een situatie waarin de certificatie-instelling vertrouwt dat de afwijkingen zijn opgeheven, volgt een extra inspectie.</p>	9500-00, 7.2.6

Onderwerp	Wijziging BRL 9500-00 en 03	Plaats in nieuwe versie
Sancties (vervolg)	<p>De nieuwe eis luidt: Als ernstige fout (kritieke afwijking) wordt ten minste aangemerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een of meer fouten waardoor de in het energielabel opgegeven waarde van de Energie Index bestaande bouw meer dan 8% afwijkt van de waarde die is vastgesteld door de certificatie-instelling. <p>Opmerking: De definitie van ernstige fout is niet wezenlijk gewijzigd. Nieuw is dat de referentiewaarde wordt bepaald door de certificatie-instelling in plaats van de certificaathouder.</p>	9500-03, 7.2.6
Eisen aan de auditor (CI), organisatiegerichte inspecties	Toegevoegd is de eis dat de monitoring ter behoud van de bekwaamheid een frequentie moet hebben van eenmaal per 3 jaar.	9500-00, 7.3.1
Rapportage aan CCvD van KBI	<p>De nieuwe eis luidt: 'De certificatie-instelling rapporteert jaarlijks aan het CCvD van de Stichting KBI, uiterlijk op 1 februari, hoeveel certificaathouders in het afgelopen jaar gestopt zijn, en hoe vaak en aan hoeveel certificaathouders sancties zijn opgelegd.</p> <p>De rapportage heeft de volgende inhoud: Aantal certificaathouders begin verslagperiode per deelgebied Aantal uit eigen beweging gestopte certificaathouders per deelgebied Aantal ingetrokken certificaten per deelgebied Aantal certificaathouders einde verslagperiode per deelgebied Aantal certificaathouders met sanctie op kwaliteitssysteem Aantal certificaathouders met sanctie op adviezen (minder dan 10% extra controles) Aantal certificaathouders met sanctie op adviezen (10% of meer extra controles)</p> <p>Met betrekking tot de certificaathouders die energielabels voor woningen hebben afgegeven wordt deze informatie bovendien gegeven voor de groep die in het betreffende jaar ten hoogste 250 energielabels voor woningen heeft afgegeven, de groep die tussen de 250 en 10.000 van dergelijke energielabels heeft afgegeven en de groep die meer dan 10.000 labels heeft afgegeven.</p>	9500-00, 7.5.1
Eisen te stellen aan het certificaat	<p>Toegevoegd is: Opmerking De certificatie-instelling heeft een licentie-overeenkomst voor het gebruik van het NL-EPBD merk met de houder van het merk (Stichting Bouwkwaliiteit). Op grond hiervan heeft de certificatie-instelling het recht om het merk op het certificaat aan te brengen, zoals in de beoordelingsrichtlijn voorgeschreven, en ook het recht om de certificaathouder toe te staan het merk te gebruiken in het kader van de certificatieovereenkomst met betrekking tot BRL 9500-03. Op grond van de certificatie-overeenkomst tussen de certificatiehouder en de certificatie-instelling mag de certificaathouder het merk aanbrengen op een energielabel, zoals in de beoordelingsrichtlijn voorgeschreven (zie 4.6.5).</p>	9500-03, 8
Referenties	<p>De nieuwe bepaling luidt: [1] ISO 75.1 'Energieprestatie van utiliteitsgebouwen. Energielabel', oktober 2011.</p>	9500-03, 9
Eisen aan de vakbekwaamheid van de 'EPA-adviseur'	<p>De nieuwe bepaling luidt: Een 'EPA-adviseur' heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ten minste een werk- en denkniveau overeenkomstig een hogere beroepsopleiding, en • een diploma 'Energielabel Utiliteitsbouw'. <p>Verder beschikt een 'EPA-adviseur' over de volgende vakbekwaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een opname te maken van de bouwkundige schil en de installaties van een utiliteitsgebouw waarvoor het energielabel moet worden opgesteld. • hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL op basis van gegevens uit een opname de Energie Index (EI) van een utiliteitsgebouw te berekenen. • hij/zij is in staat om staat om volgens de voorschriften van de BRL een energielabel voor een utiliteitsgebouw op te stellen. 	9500-03, bijlage 2