

Certificering voor  
ontwerpen, installeren en beheren van installaties  
conform BRL6000

## **Certificering voor installatietechniek conform de BRL6000**

*Deze toelichting beschrijft de stappen die bedrijven moeten ondernemen om gecertificeerd te worden voor het ontwerpen, installeren en of beheren van installaties. U moet daarbij voldoen aan eisen in een Beoordelingsrichtlijn, maar waar gaat het dan precies om, en met welke partijen krijgt u dan te maken. Verder wordt in deze toelichting ingegaan wordt op wat certificeren is en wat aanleidingen kunnen zijn om een product of dienst te laten certificeren?*

### **1.0 Certificeren voor herkenbare kwaliteit**

Sinds 2005 kent Nederland een nieuwe certificeringsregeling<sup>1</sup> voor het ontwerpen, installeren en beheren van installaties, de BRL6000. Certificering volgens BRL6000 garandeert de kwaliteit van de in woningen of utiliteitsgebouwen aangelegde installaties. Doordat de inhoud van BRL6000 met name gebaseerd is op de installatie-eisen in het Bouwbesluit, biedt BRL6000 de mogelijkheid tot publiekrechtelijke erkenning. Gemeenten kunnen besluiten bepaalde delen van het Bouwbesluit niet of minder actief te handhaven op het moment dat de installaties zijn aangelegd door een BRL6000 gecertificeerd bedrijf. Opdrachtgevers kunnen er van op aan dat een gecertificeerd installatiebedrijf de wettelijk vereiste kwaliteit levert.

Een ander belangrijk voordeel van de nieuwe regeling is dat deze de drempel voor bedrijven om zich te certificeren verlaagt. Dit doordat de BRL6000 de mogelijkheid biedt om zich heel specifiek voor bepaalde bedrijfsactiviteiten te certificeren. Certificeren wordt voor bedrijven hierdoor eenvoudiger en goedkoper.

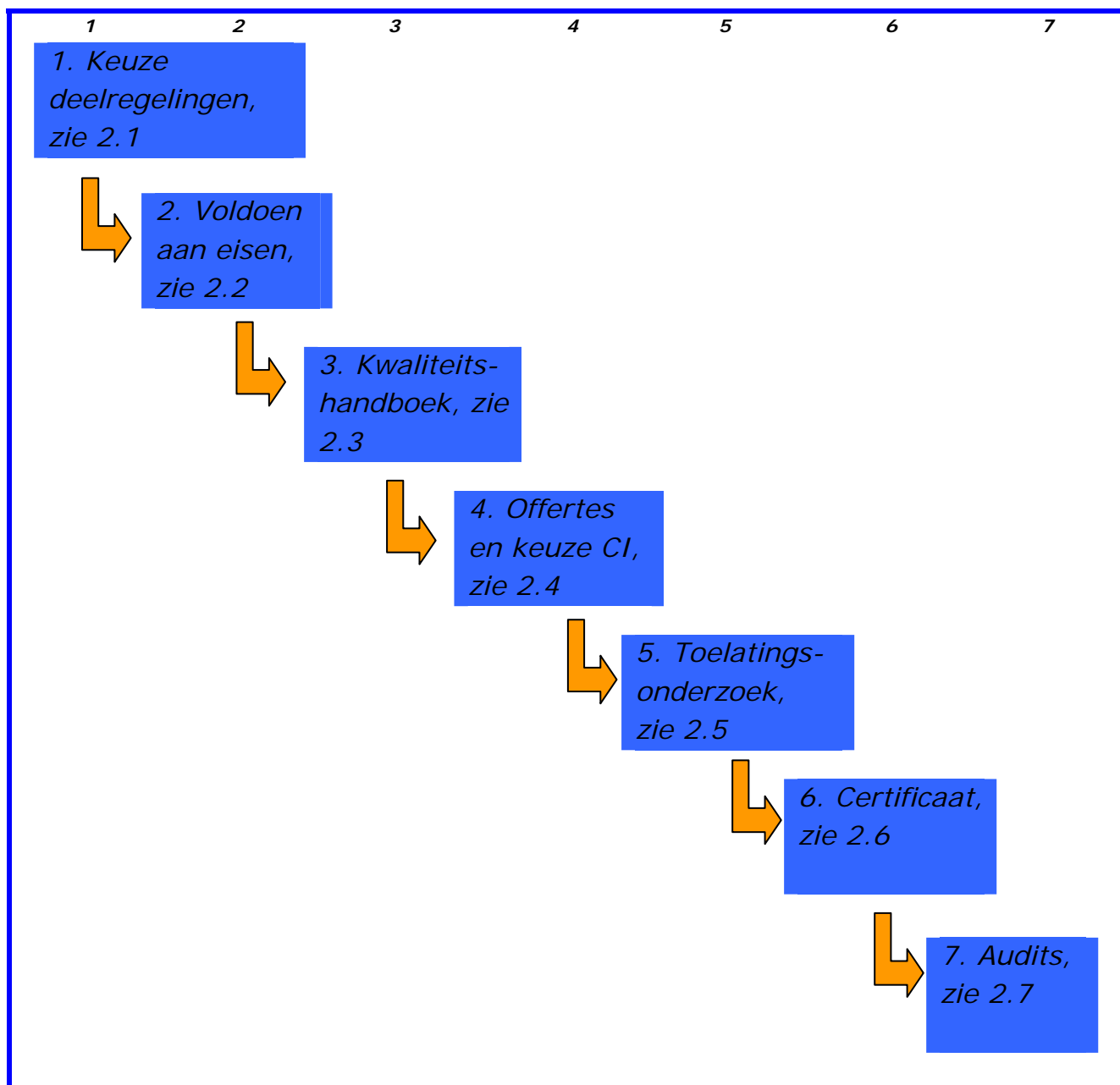
### **2.0 Welke stappen moet u doorlopen om gecertificeerd te worden?**

Als uw bedrijf zich wil certificeren voor het ontwerpen, installeren en of beheren van installaties, dan zult u moeten voldoen aan de proces- en procedure-eisen in Beoordelingsrichtlijn BRL6000. In het traject naar certificering zult u een aantal stappen moeten doorlopen.

1. afhankelijk van uw kennis en werkterrein, moet u moet bepalen voor welke deelregelingen uw bedrijf gecertificeerd wil worden;
2. u zult uw organisatie en uw werkwijze moeten toetsen aan de gestelde eisen in de regeling(en) en uw werkprocessen eventueel hierop moeten aanpassen;
3. u zult een eigen Kwaliteitshandboek gemaakt en operationeel moeten hebben;
4. u zult certificatie-instellingen om een offerte voor certificering moeten vragen;
5. uw organisatie ondergaat een toelatingsonderzoek door de certificatie-instelling;
6. bij een positieve beslissing sluit u en contract met de certificatie-instelling en ontvangt u het certificaat;
7. u zorgt er vervolgens voor dat uw organisatie blijft voldoen aan alle eisen die de Beoordelingsrichtlijn aan u stelt.

---

<sup>1</sup> Wat certificeren is wordt uitgelegd in bijlage 1 van deze toelichting



*Figuur 1: Schematische voorstelling van de te nemen stappen*

## **2.1 Bepaling van de deelregelingen waarvoor uw organisatie zich laat certificeren**

BRL6000 is een zogenaamde koepelregeling. Ten opzichte van de eerdere regelingen kunnen bedrijven zich nu gemakkelijker laten certificeren. Bedrijven kunnen er voor kiezen om zich te certificeren:

- a. naar deelgebied: organisaties dienen zich verplicht te certificeren voor BRL6000-00 in combinatie met één of meer bijzondere delen (zie de hierna opgenomen tabel), en of
- b. naar deelactiviteit: binnen een deelregeling kunnen organisaties zich afzonderlijk certificeren voor ontwerpen en/of installeren en/of beheren.

Nr.	Accreditatie-cluster	Bijzonder deel	Nummer
1A	Elektriciteit en verlichting	Elektrotechnische installaties van individuele woningen	6000-01
		Middelgrote elektrotechnische installaties (tot en met 80A) van bouwwerken, anders dan individuele woningen	6000-02
		Grote elektrotechnische installaties (>3 x 80A) van bouwwerken, anders dan individuele woningen	6000-03
2A	Gas, Water en Waterafvoer	Gasinstallaties en gashaarden	6000-15
		Gasinstallaties en gasverbrandingstoestellen < 130 kW van individuele woningen	6000-04
		Middelgrote gasinstallaties (tot en met G16) en gasverbrandingstoestellen van bouwwerken, anders dan individuele woningen	6000-05
		Grote gasinstallaties (> G16) en gasverbrandingstoestellen van bouwwerken, anders dan individuele woningen	6000-06
		Leidingwaterinstallaties van individuele woningen	6000-07
		Leidingwaterinstallaties van bouwwerken, anders dan individuele woningen	6000-08
		Tijdelijke drinkwaterinstallaties	6000-09
2B	Gas, Water en Waterafvoer	Rioleringsinstallaties van bouwwerken	6000-17
3	Klimaatinstallaties	Ventilatievoorzieningen van woningen	6000-10
		Lage-temperatuur-verwarmingsinstallaties van woningen en woongebouwen	6000-11
4	Energie-omzetting	Individuele warmtepompboilers van woningen	6000-12
		Individuele (combi-) warmtepompen van woningen	6000-13
		Zonneboilers van individuele woningen	6000-14
		Klein collectief warmtepompsystemen van woningen	6000-18
5	Onderhoud en beheer van installaties	Onderhoud en beheer van gasverbrandingstoestellen <130kW	6000-16

## 2.2 Inventarisatie en implementatie van de eisen

Na het kiezen van de deelregelingen en de deelactiviteiten zult u moeten kijken of uw organisatie voldoet aan de in BRL6000 gestelde eisen. Deze eisen hebben enerzijds betrekking op de door u geleverde producten en diensten, anderzijds op uw interne (werk-)processen.

De eerste groep eisen worden de product- of proceseisen genoemd. Dit zijn de eisen die worden gesteld aan de diensten die u onder certificaat gaat leveren. Hierbij gaat het om

eisen die direct betrekking hebben op de kwaliteit van het product dat u maakt en de dienst die u levert aan uw klant.

De manier waarop u er voor zorgt dat u aan deze eisen voldoet is een zaak van u, niet van uw klant. Uw werkwijze kunt u zelf kiezen, maar die moet wel aan bepaalde eisen voldoen om de certificatie-instelling efficiënt te kunnen laten controleren of uw diensten in overeenstemming zijn met de product- en proceseisen. De eisen aan uw interne (werk-)processen vormen de tweede groep van eisen.

### 2.3 Vastleggen procedures in een kwaliteitshandboek

U moet uw organisatie en de werkwijzen waarmee u de kwaliteit van uw product en proces bewaakt beschrijven in een zogenaamd kwaliteitshandboek. Op de website van KBI kunt u een model kwaliteitshandboek BRL6000 downloaden. Dit model kunt u als basis gebruiken voor het maken van uw eigen kwaliteitshandboek.

*Tabel: in het handboek te beschrijven onderwerpen (organisatiegericht / projectgericht)*

Organisatiegericht		Projectgericht	
A1	Vergunning	B1	Ontwerpbeoordeling en werktekeningen
A2	Kwaliteitsbeleid	B2	Ingangscontrole van materialen en controle van transport en opslag van beheersing van tekortkomingen
A3	Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden	B3	Controle op montagewerkzaamheden, tussencontrole en beheersing van tekortkomingen
A4	Interne kwaliteitsbewaking	B4	Eind- en opleveringscontrole en beheersing van tekortkomingen
A5	Projectenregistratie	B5	Beheer van meet- en beproevingsmiddelen
A6	Beheer van projectdossiers	B6	Onderhoudsschema
A7	Documentenbeheer	B7	Controle op onderhoudswerkzaamheden
A8	Beheersing van vakbekwaamheden		
A9	Klachtenbehandeling		

### 2.4 Offertes en keuze Certificerende Instelling

Uw bedrijf selecteert een certificatie-instelling. Op de site van Stichting KBI vindt u de certificatie-instellingen die zich voor de verschillende deelregelingen van BRL6000 hebben geaccrediteerd en die u dus om een offerte kunt vragen. Het verdient de voorkeur om meerdere offertes aan te vragen.

Een certificatie-instelling verleent de klant vooraf alle benodigde informatie over de certificatedienst die aangeboden wordt. Wat zijn de spelregels (reglementen), welke eisen zijn van toepassing, hoeveel gaat het kosten, hoe lang duurt het traject onder normale omstandigheden.

Ook BRL6000 stelt eisen aan de certificerende instelling. Het gaat hierbij om de omvang van het uit te voeren toelatingsonderzoek, de vervolgccontroles, en de vakbekwaamheid van de bij de certificering betrokken medewerkers.

## **2.5 Doorlopen van het toelatingsonderzoek**

Door de door u gekozen certificatie-instelling wordt er een toelatingsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een organisatiegericht en een projectgericht onderzoek en wordt uitgevoerd door gekwalificeerde auditoren (organisatiegericht) en inspecteurs (projectgericht) van de certificatie-instelling. In het organisatiegerichte onderzoek wordt vooral nagegaan of uw kwaliteitshandboek aan alle vereisten voldoet en geïmplementeerd is. In het projectgerichte onderzoek wordt per te onderzoeken project gecontroleerd of het kwaliteitshandboek daadwerkelijk wordt toegepast en of de in het kader van het project te leveren diensten voldoen aan de eisen die in hoofdstuk 4 van de BRL worden gesteld. Per deelgebied van de BRL6000 worden minimaal twee projecten gecontroleerd, maximaal worden zes projecten gecontroleerd, afhankelijk van het aantal bij de te certificeren activiteiten betrokken medewerkers. Indien na controle blijkt dat nog niet aan alle gestelde eisen is voldaan, worden afspraken gemaakt over de nog te corrigeren zaken en de termijn waarbinnen dit moet gebeuren.

In de systematiek van BRL6000 staat de controle op het eindproduct centraal. De regeling zelf stelt geen expliciete eisen aan de vakbekwaamheid van betrokken medewerkers. Vakbekwaamheid blijft echter een essentiële voorwaarde om te komen tot een goede installatie. Het installatiebedrijf geeft zelf aan op welke wijze hieraan binnen het bedrijf wordt voldaan. De certificerende instelling geeft vervolgens een oordeel of het aanwezige kennisniveau toereikend is<sup>2</sup>. Hiermee wordt meer rekening gehouden met verschillen in de wijze waarop het werk door installatiebedrijven wordt georganiseerd.

## **2.6 Certificering**

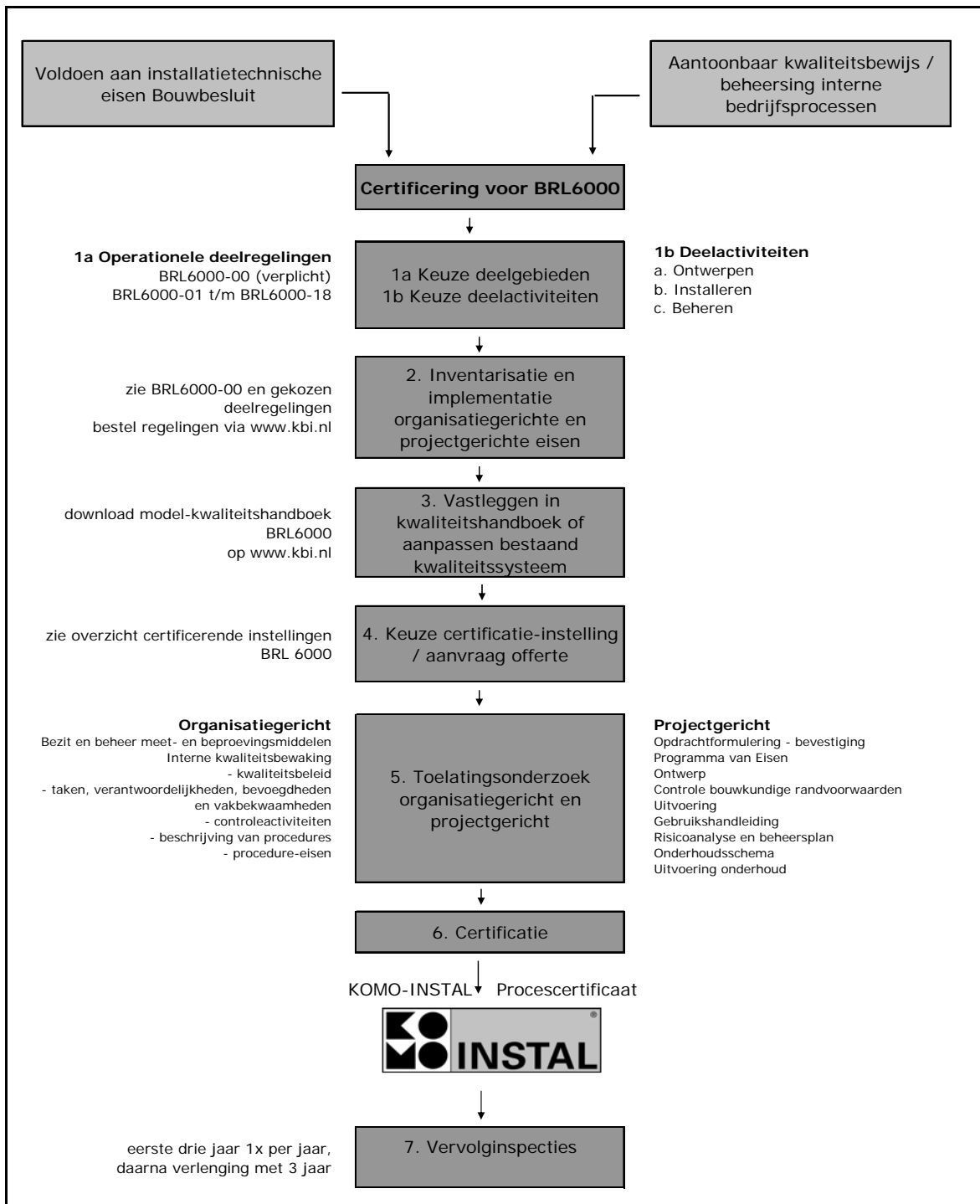
Na afronding van het toelatingsonderzoek vormt het rapport van de certificatie-instelling met een advies over certificaatverlening de basis waarop u wel of niet een procescertificaat wordt verleend. Na een positieve beslissing en nadat u met de certificatie-instelling een certificatieovereenkomst heeft gesloten, gaat u uw diensten leveren onder KOMO-INSTAL procescertificaat.

## **2.7 Jaarlijkse audits**

Een contract met een certificatie-instelling wordt voor minimaal drie jaar afgesloten. Regelmatig wordt gecontroleerd of u als certificaathouder aan de eisen blijft voldoen. Een jaar na verlening van het certificaat en vervolgens telkens na verloop van een jaar vindt een vervolgonderzoek plaats, een audit. Ook bij de jaarlijkse audits wordt onderscheid gemaakt tussen een organisatiegericht en een projectgericht onderzoek. Het aantal te controleren projecten varieert weer tussen minimaal twee en maximaal zes. Per deelregeling kunnen specifieke aandachtspunten voor de audits geformuleerd zijn.

---

<sup>2</sup> De diploma-eisen uit de SEI-erkenningregeling worden in toenemende mate als referentiekader gehanteerd.



Figuur 2: De weg naar certificering schematisch afgeleid

## **2.8 Wat kunt u nu**

Als uw bedrijf voldoet aan de eisen zoals deze in BRL6000 zijn beschreven, ontvangt u een procescertificaat. Met het verkregen procescertificaat kan uw bedrijf

- aan opdrachtgevers en gemeenten aantoonbaar maken dat uw ontwerpen en installaties voldoen aan de wettelijke eisen in het Bouwbesluit
- zich bij potentiële opdrachtgevers presenteren als een bedrijf dat structureel bezig is met kwaliteitsverbetering;
- tot betere en duidelijker afspraken met toeleveranciers komen;
- haar interne werkprocessen beter beheersen, waardoor foutkosten en daarmee samenhangende faalkosten tot een minimum worden gerealiseerd.

## **2.9 Een rendabele investering!**

U zult kosten moeten maken om gecertificeerd te worden. Deze kosten bestaan uit:

- een vergoeding aan de Certificerende Instelling voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de periodiek uit te voeren audits;
- aanschafkosten voor de eventueel te gebruiken tools zoals NEN-normen en ISSO-publicaties;
- mogelijke opleidingskosten ter vergroting van de kennis en vaardigheden van uw medewerkers.

Ook moet u misschien bepaalde procedures binnen uw organisatie nog aanpassen.

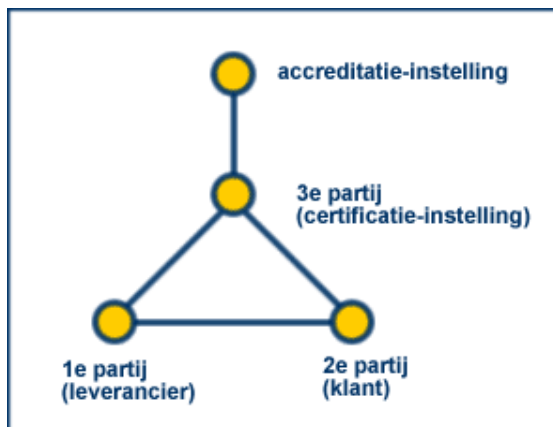
U doet echter een goede investering. Uw certificaat verdient zichzelf snel terug. De overheid ziet steeds meer in certificeringsregelingen als alternatief middel om zonder regelgeving toch een bepaalde kwaliteit te garanderen. Opdrachtgevers gaan in toenemende mate in zee met voor BRL6000 gecertificeerde bedrijven.

## Bijlage 1:

### Wat is certificeren

Een certificaat is een getuigschrift of bewijsstuk. Het is een schriftelijke verklaring die een bedrijf aan zijn opdrachtgever of de overheid verstrekt om daarmee aan te tonen dat het geleverde product of de dienst aan de verwachtingen van de opdrachtgever en/of overheid voldoet. Om als bedrijf dit certificaat te mogen voeren, moet u zich eerst certificeren. Maar wat is dat nu precies.

**Certificatie** "is de procedure waarbij een derde (onafhankelijke) partij schriftelijk te kennen geeft dat een product, proces of dienst voldoet aan vastgelegde eisen". Die derde (onafhankelijke) partij is in de meeste gevallen een certificerende instelling, vaak ook als CI afgekort.



Een certificerende instelling wordt op zijn beurt beoordeeld door een accreditatie-instelling. In Nederland vindt dit type toezicht via de Raad voor Accreditatie plaats.

**Accreditatie** "is de procedure waarbij een bevoegde instantie aan een organisatie of persoon de formele erkenning geeft, dat deze bevoegd is om de certificering uit te voeren". Zonder geaccrediteerd te zijn, mag een certificerende instelling de zg. 1<sup>e</sup> partij in het schema, de leverancier van een product of dienst, niet certificeren.

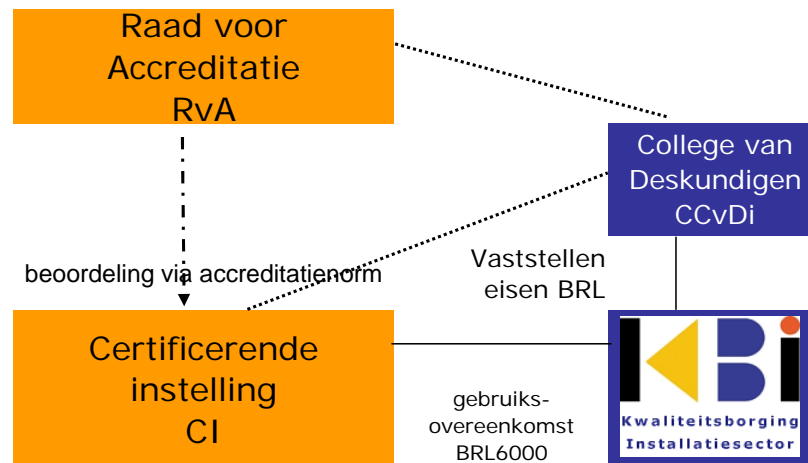
Als uw bedrijf zich voor het leveren van een product of dienst wil certificeren, dan zullen de door u gevolgde procedures om tot dit product of deze dienst te komen, volgens een min of meer gestandaardiseerde werkwijze moeten verlopen. Deze gestandaardiseerde werkwijze is vastgelegd in een certificeringsregeling, ook wel een Beoordelingsrichtlijn genoemd. Indien uw bedrijf de omschreven werkwijze aantoonbaar hanteert, kan uw bedrijf worden gecertificeerd en ontvangt uw bedrijf een (proces)certificaat.

Certificering kan:

- door de overheid verplichtend worden voorgeschreven als producten of diensten aan wettelijke eisen moeten voldoen;
- als voorwaarde worden gesteld door opdrachtgevers bij het in aanmerking komen voor een bepaalde opdracht, of
- uit het oogpunt van het beheersen van omvangrijke en complexe bedrijfsprocessen zinvol zijn.

## De organisatiestructuur rond de totstandkoming van BRL6000

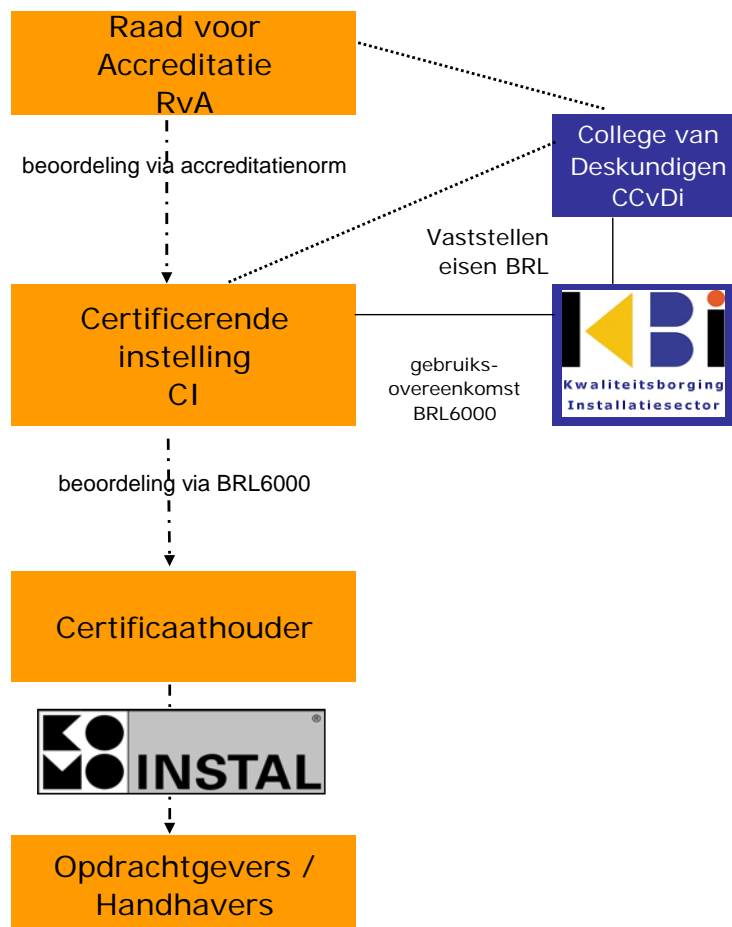
Beoordelingsrichtlijn BRL6000 bevat de eisen voor de te volgen procedures en processen als bedrijven zich willen certificeren voor het ontwerpen, installeren en beheren van installaties. Dit kunnen verschillende installaties zijn. Installaties voor de elektriciteits- of gasvoorziening, (drink)watervoorziening, riolering, ventilatie, en installaties waarbij de energie duurzaam wordt opgewekt (warmtepomp(boiler), zonneboilers). Onderstaand schema geeft een overzicht van de partijen die betrokken zijn bij het opstellen van deze certificatieregeling.



- o Beoordelingsrichtlijn BRL6000 is, net zoals bij andere beoordelingsrichtlijnen het geval is, ontworpen en vastgesteld door een College van Deskundigen. In het geval van BRL6000 is dit College van Deskundigen ondergebracht in de Stichting Kwaliteitsborging Installatiesector KBI. KBI sluit gebruiksovereenkomsten met Certificerende Instellingen af die het certificaat willen gaan uitgeven. KBI beheert en onderhoudt ook de Beoordelingsrichtlijn.
- o In de Colleges van Deskundigen, in dit geval het College van Deskundigen voor de Installatiesector (CCvDI) zijn belanghebbende marktpartijen vertegenwoordigd, zowel vertegenwoordigers van leveranciers als van klanten. Een brede vertegenwoordiging vergroot het draagvlak voor de certificeringsregeling.
- o De Raad voor Accreditatie beoordeelt met behulp van accreditatienormen of de nieuwe Beoordelingsrichtlijn die bepalingen bevat waarmee certificerende instellingen zorgvuldig en onpartijdig te werk kunnen gaan bij het certificeren van bedrijven.

## De partijen in het certificeringstraject voor BRL6000 nog eens op een rijtje

Hiervoor is beschreven hoe uw bedrijf gecertificeerd kunt worden. Tot slot wordt nog eens samengevat welke partijen, u als (potentiële) certificaathouder tegen komt of kunt komen in het certificeringstraject.



#### Het schema van "beneden naar boven"

- De overheid en opdrachtgevers vragen een gegarandeerde kwaliteit van ontworpen, geïnstalleerde en/of beheerde installaties.
- Het bezitten van een procescertificaat overtuigt opdrachtgevers en de overheid ervan dat een bedrijf voldoende kwaliteit levert, een kwaliteit die minimaal voldoet aan de installatietechnische eisen in het Bouwbesluit. Door aantoonbaar te werken volgens bepaalde procedures kunnen zij in het bezit komen van het KOMO-INSTAL procescertificaat.
- Er was al eerder een BRL voor "installatietechniek", de BRL6001. Deze bood echter niet de mogelijkheid voor publiekrechtelijke erkenning. Ook was het voor bedrijven niet mogelijk om zich voor afzonderlijke deeldisciplines en –activiteiten te certificeren. Met de komst van BRL6000 is certificeren eenvoudiger en goedkoper geworden.
- Zowel potentiële certificaathouders als certificerende instellingen worden beoordeeld:
  - Als het gaat om de beoordeling van certificerende instellingen spreken we van accreditatie. De Raad voor Accreditatie voert een toelatingsonderzoek bij een Certificatie-instelling uit; dit wordt in de eerste vier jaar elk jaar herhaald, daarna wordt het beoordelingsstelsel geëvalueerd en zondig aangepast;
  - De potentiële certificaathouder wordt beoordeeld door een certificerende instelling; dit type toezicht wordt certificatie genoemd. Net zoals bij accreditatie vindt een toelatingsonderzoek plaats en worden periodiek audits uitgevoerd: de eerste audit vindt na een half jaar plaats. Vervolgens vinden de audits jaarlijks plaats.